

Nos engagements envers vous

Office de Tourisme de Langogne - Haut Allier

Communauté de communes du Haut Allier - Margeride – Lozère

Notre Office de Tourisme appartient au réseau d'Offices du Tourisme de France et s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins.
- Vous offrir l'accès libre au wifi 7j/7
- Etre ouvert au moins 305 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à son site internet dédié et adapté à la consultation via des supports embarqués.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères.
- Afficher sur sa vitrine les numéros de téléphone d'urgence, la météo, les informations concernant les sites touristiques et les animations du mois, les coordonnées des hébergements.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Proposer un service d'information touristique intégrant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, téléphonie mobile, géo localisation...).
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.

L'ensemble de l'équipe de l'office de tourisme de Langogne Haut-Allier